

Política de Privacidad de McDonald's para usuarios de Glovo

Información básica: Restaurantes McDonald's, S.A.U. (McDonald's España) trata, como responsable de tratamiento, sus datos para fines comerciales (estadísticos y creación de audiencias similares) y para enviarle comunicaciones comerciales por medios electrónicos, tras haber obtenido su consentimiento en la app/web de Glovo.

Las comunicaciones comerciales pueden ser personalizadas de acuerdo con su interacción con McDonald's España, para facilitar el disfrute de ofertas y promociones de McDonald's España que pueden ser de su interés, siendo la base legitimadora el interés legítimo. Puede ejercer su derecho de oposición dirigiéndose al Delegado de Protección de Datos (DPD) en la siguiente dirección: dpd.mcdonaldsspain@es.mcd.com.

Asimismo, puede ejercitar sus otros derechos de Protección de Datos y solicitar su baja de comunicaciones comerciales, dirigiendo su solicitud a soporte.app@es.mcd.com bajo el asunto de "Protección de Datos Glovo".

Restaurantes McDonald's, S.A.U., se encuentra adherida al [Código de Conducta de Protección de Datos en la Actividad Publicitaria de AUTOCONTROL](#), acreditado por la Agencia Española de Protección de Datos y, por tanto, está vinculada a su sistema extrajudicial de tramitación de reclamaciones cuando estén relacionadas con protección de datos y publicidad, disponible para los interesados en el sitio web www.autocontrol.es.

Información adicional:

- I. Identificación del responsable del tratamiento: Restaurantes McDonald's, S.A.U. (McDonald's España), con domicilio social en Calle Basauri, 17, Edificio Oasis-Módulo B – 1ª Planta; 28023 Madrid, trata, como responsable de tratamiento, sus datos para fines comerciales (estadísticos y creación de audiencias similares) y para enviarle comunicaciones comerciales por medios electrónicos tras haber obtenido su consentimiento en la app/web de Glovo.

En caso de que no desee que Glovo continúe compartiendo sus datos con McDonald's España, Glovo le facilita retirar su consentimiento en la app/web de Glovo cuando confirme su próximo pedido de productos McDonald's.

Para cualquier consulta sobre el tratamiento de sus datos, puede contactar con el Delegado de Protección de Datos (DPD) de McDonald's España en la siguiente dirección: dpd.mcdonaldsspain@es.mcd.com

- II. Datos personales objeto del tratamiento: Los datos que ha aceptado compartir con McDonald's España son los siguientes: datos identificativos (nombre de usuario y, en caso de facilitarlo, apellido), dirección de correo electrónico, número de teléfono, dirección de entrega de pedido, contenido de los pedidos realizados

(número de pedido, fecha, productos, ciudad, restaurante, precio del pedido, tiempo de envío, calificaciones, comisiones) y tipo de pago.

- III. Fines comerciales: Estadísticos y creación de audiencias similares a través de la plataforma CDP de Zeotap, que cuenta con múltiples certificaciones internacionales de privacidad y seguridad, incluidas ISO 27001, ISO27017, ISO27018, CSA Star y GDPR Seal; y que permite mejorar la calidad de las campañas publicitarias de McDonald's como Google o Facebook, al dirigirse a un perfil mucho más específico similar a un perfil tipo. Puede consultar la política de privacidad de los productos y servicios Zeotap: https://zeotap.com/wp-content/uploads/2019/07/ES_zeotap-Products-and-Services-Privacy-Policy.pdf

La creación de audiencias similares conlleva el tratamiento de su dirección de correo electrónico previamente cifrada (hash) y del detalle de sus pedidos de productos McDonald's, sin que usted se vea impactado.

- IV. Comunicaciones comerciales personalizadas: Las comunicaciones comerciales pueden ser personalizadas de acuerdo con su interacción con McDonald's España, para facilitar el disfrute de ofertas y promociones de McDonald's España que pueden ser de su interés, siendo la base legitimadora el interés legítimo. Puede ejercer su derecho de oposición dirigiéndose DPD en la siguiente dirección: dpd.mcdonaldsspain@es.mcd.com.

La personalización de las comunicaciones comerciales conlleva que los datos personales sean tratados para elaborar perfiles de clientes, de acuerdo con sus intereses en productos y acciones de McDonald's España. Los perfiles se realizan en base a criterios demográficos y de consumo. En ningún caso, se utilizan los perfiles para tomar decisiones automatizadas con efectos jurídicos para el interesado.

- V. Derechos de Protección de Datos: En cualquier momento puede ejercitar sus derechos de acceso, supresión, rectificación, oposición, así como, en su caso, el derecho de portabilidad y limitación del tratamiento, baja de comunicaciones comerciales, dirigiendo tu solicitud a soporte.app@es.mcd.com bajo el asunto de "Protección de Datos Glovo". También puede ejercer su derecho de oposición dirigiéndose DPD en la siguiente dirección: dpd.mcdonaldsspain@es.mcd.com.

En caso de que no desee que Glovo continúe compartiendo sus datos con McDonald's España, Glovo le facilita retirar su consentimiento en la app/web de Glovo cuando confirme su próximo pedido de productos McDonald's.

Asimismo, en cualquier momento podrá darse de baja de comunicaciones comerciales en el correo que reciba.

En caso de que considere que no se ha satisfecho el ejercicio de sus derechos puede:

- contactar con el Delegado de Protección de Datos dpd.mcdonaldsspain@es.mcd.com,

- presentar una reclamación ante AUTOCONTROL, que ha implementado un sistema de resolución extrajudicial para resolver controversias que surjan con motivo de tratamientos de datos realizados en el ámbito de la actividad publicitaria. La información sobre este sistema y el formulario de reclamación para los interesados está disponible en el sitio web www.autocontrol.es.
- O, si lo prefiere, puede presentar su reclamación ante la Autoridad de Control. Puede obtener más información en www.agpd.es.

VI. Tiempo de conservación:

Sus datos podrán conservarse hasta que solicite su supresión y/o revocación del consentimiento. McDonald's España puede eliminar sus datos antes si considera que no están actualizados.

Puede retirar su consentimiento en la app/web de Glovo antes de confirmar su próximo pedido de productos McDonald's.

VII. Comunicación de sus datos y transferencias internacionales:

Le informamos que McDonald's España contrata a terceros proveedores para la prestación de algunos servicios. Los proveedores podrán tener acceso a sus datos de carácter personal en calidad de encargados del tratamiento.

Dichos terceros proveedores podrán estar ubicados fuera del Espacio Económico Europeo, pudiéndose llevar a cabo transferencias internacionales de datos a terceros países que cuentan con un nivel de protección adecuado de acuerdo con la Comisión Europea. En caso de haber terceros, encargados de tratamiento, ubicados en países que la Comisión Europea considera que no ofrecen un nivel de protección adecuado en el sentido del RGPD, como EEUU, tanto la transferencia internacional de datos como el acceso a los mismos se encuentran regularizados mediante la firma de las correspondientes cláusulas contractuales tipo adoptadas por la Comisión Europea en virtud de la Decisión de ejecución (UE) 2021/914 de 4 de junio de 2021, así como a través del acuerdo de encargo de tratamiento, de conformidad con la normativa en materia de protección de datos. Podrá obtener una copia de las cláusulas contractuales tipo, solicitándolas al delegado de protección de datos en la dirección de correo electrónico dgd.mcdonaldsspain@es.mcd.com.

Igualmente, los datos podrán ser transferidos a McDonalds Corporation, con quien McDonald's España tiene firmadas las correspondientes cláusulas contractuales anteriormente indicadas.

Terceros proveedores que tienen acceso a sus datos personales para prestar servicios a McDonald's España:

- Software Product Creation S.L., con domicilio social en calle Serrano, 51, 2ª DC, 28002 Madrid (España).
- 20oneC B.V., con domicilio social en Vrouwe Justitiahof 83, 3032 BP (Países Bajos).

- Omnicom Media Group, S.L. (concretamente, su unidad de negocio Annalect), con domicilio social en calle Mesena, 22, 28033, Madrid (España); que a su vez contrata con Zeotap GmbH, c/o WeWork, Stresemannstraße 123, 10963 Berlín (Alemania).
- Twilio Ireland Limited, con domicilio social en 3 Dublin Landings, North Wall Quay, Dublín (Irlanda).

Agosto 2023