TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LAS VISITAS A LAS CASAS RONALD McDONALD

1. Objeto

Los presentes Términos y Condiciones regulan la solicitud y participación en las visitas organizadas con motivo de McHappy Day a las Casas Ronald McDonald de Madrid, Barcelona, Valencia, Málaga y Sevilla.

La participación en las visitas implica la aceptación de estos Términos y Condiciones.

2. Fechas y horarios

Las visitas tendrán lugar los días 12 y 18 de noviembre de 2026, en horario de 18:00 a 20:00 horas, y tendrán una duración aproximada de entre una y dos horas.

Las visitas se realizarán exclusivamente en las cinco Casas Ronald McDonald indicadas anteriormente. Quedan excluidas las Salas Familiares y cualesquiera otros espacios gestionados por la Fundación.

3. Requisitos de participación y aforo

La participación es gratuita y está reservada exclusivamente a personas mayores de 18 años. Si el participante indica que acudirá acompañado, la persona acompañante deberá ser igualmente mayor de 18 años. En caso de que resulte necesario facilitar datos personales del acompañante, el participante deberá haberle informado previamente de dicha comunicación y del contenido de la Política de Privacidad aplicable.

En el formulario de inscripción, el solicitante deberá seleccionar la Casa que desea visitar y la fecha elegida.

Cada Casa dispondrá de un aforo máximo de 20 personas por jornada, por lo que las solicitudes estarán sujetas a disponibilidad.

4. Confirmación de la visita

La FUNDACIÓN INFANTIL RONALD McDONALD comprobará la disponibilidad y, en su caso, enviará al participante un correo electrónico confirmando la reserva.

La FUNDACIÓN INFANTIL RONALD McDONALD podrá enviar igualmente un recordatorio el día anterior a la visita o durante la mañana del mismo día.

En caso de que el participante finalmente no pueda asistir, deberá comunicarlo con la mayor antelación posible a la FUNDACIÓN INFANTIL RONALD McDONALD, a través de la dirección de contacto indicada en la confirmación, a fin de que la plaza pueda ponerse a disposición de otra persona.

5. Condiciones de acceso

Por tratarse de instalaciones destinadas a la acogida de familias con menores en situación de especial vulnerabilidad, no se permitirá el acceso a personas que presenten síntomas compatibles con una enfermedad contagiosa o transmisible.

Asimismo, los visitantes deberán respetar las normas de funcionamiento, seguridad, convivencia y acceso que les sean comunicadas por el personal responsable de cada Casa durante la visita.

6. Desplazamiento

El desplazamiento hasta la Casa Ronald McDonald seleccionada será responsabilidad exclusiva del participante.

Ni Restaurantes McDonald's, S.A.U. ni la FUNDACIÓN INFANTIL RONALD McDONALD asumirán gastos de transporte, desplazamiento, alojamiento o cualesquiera otros costes relacionados con la asistencia a la visita.

7. Modificaciones o cancelación

Por causas organizativas, de seguridad, fuerza mayor o cualquier otra circunstancia que impida desarrollar adecuadamente la actividad, la FUNDACIÓN INFANTIL RONALD McDONALD podrá modificar o cancelar una visita.

En tal caso, la FUNDACIÓN INFANTIL RONALD McDONALD informará a las personas afectadas a través de los datos de contacto facilitados en la inscripción.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

1. ¿Quién es responsable del tratamiento de sus datos?

El responsable del tratamiento de los datos personales recogidos a través del formulario de inscripción es:

RESTAURANTES McDONALD'S, S.A.U. (en adelante, "McDonald's"), con CIF A28586097 y domicilio en Calle Basauri, 17, Edificio Oasis- Módulo B – 1ª Planta; 28023 Madrid (España).

Para cualquier cuestión relacionada con la protección de sus datos personales o para ejercer sus derechos puede contactar con el Delegado de Protección de Datos de McDonald's en: dpd.mcdonaldsspain@es.mcd.com.

2. ¿Qué datos tratamos?

A través del formulario podremos solicitar los siguientes datos: nombre y apellidos, dirección de correo electrónico, teléfono móvil, declaración de mayoría de edad, Casa Ronald McDonald que desea visitar, fecha seleccionada e indicación de si acudirá con acompañante.

3. ¿Para qué utilizamos sus datos?

McDonald's tratará sus datos personales exclusivamente para recoger la información facilitada a través del formulario y comunicarla a la FUNDACIÓN INFANTIL RONALD McDONALD, a fin de que esta pueda tramitar su solicitud y gestionar la visita a la Casa

seleccionada. La Fundación comprobará la disponibilidad, confirmará la reserva, enviará recordatorios y gestionará cancelaciones o incidencias.

4. ¿Cuál es la base jurídica del tratamiento?

La base jurídica es la aplicación, a petición del interesado, de medidas precontractuales para tramitar su solicitud de participación y comunicarla a la Fundación, conforme al artículo 6.1.b) del RGPD.

5. ¿A quién comunicaremos sus datos?

Los datos recogidos serán comunicados a la FUNDACIÓN INFANTIL RONALD McDONALD, con CIF G81802290 y domicilio en Camino de la Zarzuela 21, 2C, 28023 Madrid. **Una vez que la Fundación reciba los datos y los trate para gestionar la visita y el acceso a sus instalaciones, actuará como responsable del tratamiento respecto de dichos tratamientos.** Puede consultar la política de privacidad de la Fundación en el siguiente enlace: https://casaronaldmcdonald.es/politica-de-privacidad/.

6. ¿Durante cuánto tiempo conservaremos sus datos?

McDonald's conservará los datos personales únicamente durante el tiempo estrictamente necesario para recogerlos y comunicarlos a la FUNDACIÓN INFANTIL RONALD McDONALD.

Una vez realizada la comunicación y cuando los datos ya no sean necesarios para dicha finalidad, serán eliminados, sin perjuicio de que puedan mantenerse debidamente bloqueados durante los plazos necesarios para atender posibles responsabilidades legales.

7. ¿Cuáles son sus derechos?

Puede ejercer, cuando proceda, sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación del tratamiento y portabilidad, así como cualesquiera otros derechos reconocidos por la normativa de protección de datos.

Para ejercer sus derechos frente a McDonald's puede contactar con su Delegado de Protección de Datos en: dpd.mcdonaldsspain@es.mcd.com.

Asimismo, tiene derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD) si considera que el tratamiento de sus datos personales no se ajusta a la normativa aplicable.

Cuando quiera ejercer derechos respecto de tratamientos realizados por la Fundación, deberá dirigirse a la propia Fundación. Su política actualmente indica como contacto fundacion@casaronaldmcdonald.es y Camino de la Zarzuela 21, 2C, 28023 Madrid.

Noviembre 2026